



**SANTA CRUZ**  
HOSPITAL JAPONÊS



# **ORIENTADOR**

INTERNAÇÃO COM PRAZO  
MÁXIMO DE 12 HORAS

# ORIENTADOR

## INTERNAÇÃO COM PRAZO MÁXIMO DE 12 HORAS

### ESCLARECIMENTOS QUANTO A INTERNAÇÃO

Regime de Hospital Dia ou Day Clinic é a assistência intermediária entre a internação e o atendimento ambulatorial, para realização de procedimentos clínicos, cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos que requeiram a permanência do paciente na Unidade por um período máximo de 12h, tais como: biopsia de próstata, vasectomia, herniorrafia unilateral, cirurgia de pterígio, tratamento cirúrgico de estrabismo, vitrectomia anterior e posterior, facectomia (catarata), vitrectomia anterior, biopsias, curetagem, plástica mamária masculina, biopsia de mama, exereses de cicatriz e blefaroplastia.

Independentemente do que o paciente e ou familiar tem contratado junto à operadora de saúde, o paciente não usará acomodação de apartamento e ou enfermaria. O paciente, após processo de cadastro, será encaminhado para a unidade SPO (setor pré-operatório) ou Day Clinic, onde poderá estar acompanhado de 01 familiar até o momento cirúrgico. Demais acompanhantes permanecerão na Recepção Central até o momento da alta hospitalar.

As operadoras dão cobertura à acomodação em uso pelo paciente, dessa forma, os familiares não poderão ocupar apartamentos e o acompanhante não terá direito a café da manhã ou refeição.

#### Documentos necessários

Os seguintes documentos devem ser entregues na Recepção Central na data da internação com 02h (duas horas) de antecedência para o procedimento cirúrgico:

- Carteirinha do convênio;
- Documento de identidade atualizado e com foto (RG ou Carteira de Habilitação). Estrangeiros devem apresentar passaporte ou RNE;
- Pedido médico assinado, carimbado e com CRM;
- **Termo de ciência e consentimento para a realização de procedimento médico - Consentimento Informado.** Este documento está disponível no site do Hospital Japonês Santa Cruz e deve ser devidamente lido e preenchido pelo paciente e seu médico antes da internação. Qualquer dúvida relacionada ao seu preenchimento, entre em contato com seu médico;
- Todos os exames recentes para possível consulta da equipe médica durante a cirurgia;
- Avaliação cardiológica ou outras avaliações que o médico tenha pedido anteriormente;
- Para pacientes com idade entre 15 e 18 anos deve ser apresentado RG e CPF do paciente e RG e CPF do responsável legal (pai, mãe, tutor ou curador);

### O QUE MAIS DEVO SABER?

- O Hospital Santa Cruz **só interna maiores de 15 anos completos.** Se esse não é o seu caso, entre em contato com seu médico para marcar sua cirurgia em outro hospital.

- **Jejum:** é definido pelos anestesistas do Hospital em **2h (duas horas) para água e 8h (oito horas) para qualquer outro líquido e alimento**. Qualquer dúvida relacionada a jejum, entre em contato com o médico para saber se essa será a recomendação do anestesista caso a equipe médica traga seu próprio profissional.
- **Tricotomia:** é a remoção dos pelos no local da cirurgia, necessária para diminuir o risco de infecção. Deve ser realizada pela equipe de enfermagem, conforme prescrição médica, após a internação.
- **Banho:** deve ser realizado em sua residência utilizando produtos de higiene de sua preferência. Evite o excesso de cremes e óleos na pele. É proibido o uso de desodorante, perfumes ou qualquer outro produto com álcool na composição;
- **Unhas:** esmaltes devem ser removidos.
- **Cabelos:** caso os lave, é importante secá-los bem antes da cirurgia.
- **Adornos (relógio, aliança, anéis, pulseiras e colares):** não devem ser trazidos, pois o procedimento é muito rápido.
- **Prótese (dentária, auditivas e físicas):** devem ser retiradas e posteriormente recolhidas sob guarda da enfermagem.
- **Medicamentos de uso contínuo:** é definido e será informado previamente pelo seu médico. Qualquer dúvida relacionada ao uso ou suspensão de medicamentos contínuos entre em contato com seu médico. É necessário trazer todos os medicamentos de uso contínuo.
- **Vestuário:** roupas confortáveis e fáceis de vestir e retirar. Não é necessário trazer roupa excedente.
- **Acompanhantes:** enquanto o paciente estiver no setor Pré-Operatório será permitido somente um acompanhante.
- **Evitar:** trazer bens de valor para o Hospital. Traga somente o necessário que permanecerá sob guarda do acompanhante.
- **Fumo:** é proibido fumar em qualquer área do Hospital.
- **Alimentação:** não é permitido trazer alimentos para os pacientes. Durante a internação, a nutrição é balanceada para suprir as necessidades de cada paciente. Refeições para acompanhantes, à exceção de pacientes idosos, menores de idade e portadores de necessidades especiais, só tem cobertura se o Hospital tiver contratado junto ao convênio esse item. Existem diversos restaurantes no entorno e lanchonete dentro do Hospital que fornece lanches e refeições rápidas, incluindo a culinária japonesa.  
  
*\* O Hospital não permite a entrada de comidas e bebidas nem para uso dos acompanhantes.*
- **Pagamentos Particulares:** só podem ser feitos em dinheiro, cartão de débito ou crédito e cheque pessoal do responsável financeiro. O Hospital não aceita cheque de terceiros ou pessoa jurídica. Pagamentos antecipados podem ser realizados por transferência bancária, e para mais informações/orientações, entrar em contato com o setor de caixa no ramal 2047 ou 2117.
- **Estacionamento:** o Hospital possui estacionamento com manobrista no local através de empresa terceirizada.

## NO DIA DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO

■ Chegar ao Hospital Japonês Santa Cruz com 2h (duas horas) de antecedência. A internação só será processada com duas horas de antecedência. Em casos excepcionais, o médico informará sobre o horário de chegada ao HJSC. Isto é fundamental para evitar espera desnecessária na Internação.

➤ Ao chegar ao Hospital Japonês Santa Cruz, dirija-se à Recepção Central localizada no 1º andar para iniciar o processo de internação.

⚠ Se o paciente for transportado por ambulância, a entrada deve ser pelo Térreo onde está localizado o Pronto Atendimento, e o responsável e familiares devem dirigir-se a Recepção Central, no 1º andar, para efetivar a internação. É importante trazer documento de identificação original, cartão do convênio e pedido médico. O responsável deve ser maior de 18 anos e portar documento de identificação original.

⚠ O Hospital acomodará adequadamente o paciente, enquanto seu acompanhante permanecerá na Recepção Central, onde aguardará a liberação da alta médica. Esse procedimento, comum a maioria dos hospitais de São Paulo, garante o cumprimento dos horários e a segurança do paciente e seu acompanhante.

➤ Após a internação, a equipe de enfermagem providenciará todos os procedimentos necessários para tranquilidade e segurança do paciente.

➤ Alta hospitalar, em pacientes de Hospital Dia se dará no máximo em 12h (doze horas).

➤ A critério médico, se o paciente apresentar necessidade de permanência hospitalar, o médico fará relatório justificando essa necessidade e o paciente seguirá para a acomodação que tiver contratado junto a sua operadora para apartamento e ou enfermaria.

### Observação

Caso seja necessário internação, o vencimento da diária tanto para acomodação em enfermaria ou apartamento se dará 01(uma) hora após a alta médica. Após esse prazo, será cobrado diária particular ou Taxa Adicional de Permanência, conforme tabela abaixo:

TABELA PARTICULAR PRATICADA PELO HOSPITAL JAPONÊS SANTA CRUZ

01 Diária de Apartamento	01 Diária de Enfermaria
<b>R\$ 1.100,00</b>	<b>R\$ 770,00</b>

- **Taxa adicional de permanência em apartamento:** após 1h (uma hora) da alta médica até 4h (quatro horas) de permanência em apartamento, o Hospital cobra o valor de R\$ 502,00.
- **Taxa adicional de permanência em enfermaria:** após 1h (uma hora) da alta médica até 4h (quatro horas) de permanência em Enfermaria, o Hospital cobra o valor de R\$ 250,00.
- Se a permanência em acomodação hospitalar após 1h (uma hora) da alta médica for superior a 04h (quatro horas), a diária será cobrada por inteiro, tanto para apartamento quanto para enfermaria.

**O Hospital Japonês Santa Cruz não trabalha com exceções em função de sua alta taxa de ocupação.**

*Valores sujeitos à alteração sem aviso prévio.*

## **APÓS ALTA HOSPITALAR**

Caso haja qualquer intercorrência após a alta hospitalar dirija-se ao Pronto Atendimento do Hospital. O médico de Pronto Atendimento fará contato com o médico cirurgião que o operou.

**ATENÇÃO:** As informações contidas nesse orientador complementam as orientações fornecidas por seu médico. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Hospital Santa Cruz pelo telefone: (11) 5080-2766, de segunda a sábado, das 8h às 20h ou pelo PABX Central, (11) 5080-2000, ramal 2556 ou Whatsapp 94146-2879, para orientações.



**HOSPITAL JAPONÊS SANTA CRUZ**

Rua Santa Cruz, 398

Vila Mariana - São Paulo - SP

Cep 04122-000

Tel. (11) 5080-2000

[www.hjsc.com.br](http://www.hjsc.com.br)