



SANTA CRUZ
HOSPITAL JAPONÊS



ORIENTADOR
INTERNAÇÃO ELETIVA
SUS - Sistema Único de Saúde

ORIENTADOR

INTERNAÇÃO ELETIVA

O Hospital Japonês Santa Cruz disponibiliza orientações de pré-internação aos seus pacientes, a fim de esclarecer dúvidas sobre o processo de internação.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Os seguintes documentos devem ser entregues na Recepção Central e na data da internação com 2h (duas horas) de antecedência para o procedimento cirúrgico:

- **CARTÃO SUS (Cadastro no Sistema Único de Saúde);**
- Documento de identidade atualizado e com foto (RG ou Carteira de Habilitação). Estrangeiros devem apresentar RNE;
- Pedido médico assinado, carimbado e com CRM;
- **Termo de ciência e consentimento para a realização de procedimento médico - Consentimento informado.** Este documento está disponível no site do Hospital Japonês Santa Cruz e deve ser devidamente lido e preenchido pelo paciente e seu médico antes da internação. Caso não possua antecipadamente, o documento será preenchido no Ato da Internação;
- Todos os exames recentes para possível consulta da equipe médica durante a cirurgia;
- Avaliação cardiológica ou outras avaliações que o médico tenha pedido anteriormente;
- Para pacientes com idade entre 15 e 18 anos deve ser apresentado RG e CPF do paciente e RG e CPF do responsável legal (pai, mãe, tutor ou curador);

O QUE MAIS DEVO SABER?

- O Hospital Japonês Santa Cruz **só interna maiores de 15 anos completos**. Se esse não é o seu caso, entre em contato com seu médico para marcar sua cirurgia em outro hospital.
- **Jejum:** é definido pelos anestesistas do Hospital em 02 horas para água e 08 horas para qualquer outro líquido e comidas.

NOTA: Por solicitação médica ou protocolo de segurança, cirurgias que requerem preparo ou observação do paciente podem exigir internação na véspera da data da cirurgia. Nestes casos, o paciente deve apresentar-se após às 22h no setor de Pronto Atendimento.

- **Tricotomia:** é a remoção dos pelos no local da cirurgia, necessária para diminuir o risco de infecção. Deve ser realizada pela equipe de enfermagem conforme prescrição médica e após a internação;
- **Banho:** deve ser realizado em sua residência utilizando produtos de higiene de sua preferência. Evite o excesso de cremes e óleos na pele. **É proibido o uso de desodorante, perfume ou qualquer outro produto com álcool na composição;**
- **Unhas:** esmaltes devem ser removidos;

- **Cabelos:** caso os lave é importante secá-los bem antes da cirurgia;
- **Adornos (relógio, aliança, anéis, pulseiras e colares):** devem ser retirados e entregues para o acompanhante. O Hospital não dispõe de cofre nos quartos;
- **Próteses (dentária, auditiva ou física):** devem ser retirados e posteriormente recolhidos sob guarda da enfermagem;
- **Medicamentos de uso contínuo:** é definido e será informado previamente pelo seu médico. É necessário trazer todos os medicamentos de uso contínuo e qualquer dúvida relacionada ao uso ou suspensão entre em contato com seu médico;
- **Vestuário:** roupas confortáveis e fáceis de vestir, como pijamas (de preferência com abertura na frente), chinelo antiderrapante e/ou outros itens que proporcionem conforto. Não é necessário trazer toalhas de banho, rosto e roupas de cama;
- **Acompanhantes:** enquanto o paciente estiver no setor Pré-Cirúrgico será permitido somente um acompanhante maior de 18 anos;
- **Evitar:** trazer bens de valores para o Hospital. Traga somente o necessário;
- **Fumo:** é proibido fumar em qualquer área da Hospital;
- **Alimentação:** não é permitido trazer alimentos para os pacientes. Durante a internação, a nutrição é balanceada para suprir as necessidades de cada paciente. Refeições para acompanhantes não são fornecidas pelo Hospital à exceção de pacientes idosos, menores de idade e portadores de necessidades especiais. Existem diversos restaurantes no entorno e lanchonete dentro do Hospital que fornecem lanches e refeições rápidas, incluindo a culinária japonesa;
- **Estacionamento:** O Hospital possui estacionamento com manobrista no local através de empresa terceirizada.

O Hospital não permite entrada de alimentos para acompanhantes em suas instalações.

NO DIA DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO

■ Chegar ao Hospital Japonês Santa Cruz com 2h (duas horas) de antecedência ao ato cirúrgico, para que a internação seja processada. Em casos excepcionais, o médico informará sobre o horário de chegada ao HJSC. Isto é fundamental para evitar espera desnecessária na Internação.

▶ Ao chegar ao Hospital Japonês Santa Cruz dirija-se à Recepção Central localizada no 1º andar para iniciar o processo de internação.

✎ Se o paciente for transportado por ambulância, a entrada deve ser pelo Térreo onde está localizado o Pronto Atendimento e o responsável e familiares devem dirigir-se a Recepção Central, no 1º andar para iniciar o processo de internação. É importante trazer documento de identificação original, **CARTÃO SUS** e pedido médico. O responsável legal deve ser maior de 18 anos e portar documento de identificação original.

⚠ Eventualmente, a enfermagem destinada ao paciente poderá estar indisponível no horário da chegada. O Hospital acomodará adequadamente o paciente enquanto seus acompanhantes permanecerão na recepção de internação, onde aguardarão a liberação do leito. Esse procedimento, comum à maioria dos hospitais de São Paulo, garante o cumprimento dos horários e a segurança do paciente e seu acompanhante.

- ❏ O Hospital não permite a entrada de menores de 12 anos.
- ❏ Após a internação, a equipe de enfermagem providenciará todos os procedimentos necessários para a tranquilidade e segurança do paciente.
- ❏ O vencimento da diária para enfermaria encerra-se após 1h da alta médica.

O Hospital Santa Cruz não trabalha com exceções em função de sua alta taxa de ocupação.

PÓS ALTA HOSPITALAR

- Caso haja qualquer intercorrência referente ao procedimento cirúrgico realizado após a alta hospitalar, dirija-se ao Pronto Atendimento do Hospital. O médico de Pronto Atendimento fará contato com o médico cirurgião que o operou.

ATENÇÃO: As informações contidas nesse orientador complementam as orientações fornecidas por seu médico. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Hospital Santa Cruz pelo telefone: (11) 5080-2766, de segunda a sábado, das 8h às 20h ou pelo PABX Central, (11) 5080-2000, ramal 2556 ou Whatsapp 94146-2879, para orientações.



HOSPITAL JAPONÊS SANTA CRUZ

Rua Santa Cruz, 398

Vila Mariana - São Paulo - SP

Cep 04122-000

Tel. (11) 5080-2000

www.hjsc.com.br