



SANTA CRUZ
HOSPITAL JAPONÊS



ORIENTADOR INTERNAÇÃO

ORIENTADOR

INTERNAÇÃO

O Hospital Japonês Santa Cruz disponibiliza orientações de internação aos seus pacientes, a fim de agilizar e esclarecer dúvidas sobre o processo de internação.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Os seguintes documentos devem ser entregues na Recepção Central na data da internação com 2h (duas horas) de antecedência para o procedimento cirúrgico:

- Carteirinha do convênio;
- Documento de identidade atualizado e com foto (RG ou Carteira de Habilitação). Estrangeiros devem apresentar passaporte ou RNE;
- Pedido médico assinado, carimbado e com CRM;
- Termo de ciência e consentimento para a realização de procedimento médico - Consentimento Informado. Este documento está disponível no site do Hospital Santa Cruz e deve ser devidamente lido e preenchido pelo paciente e seu médico antes da internação. Qualquer dúvida relacionada ao seu preenchimento, entre em contato com seu médico;
- Todos os exames recentes para possível consulta da equipe médica durante a cirurgia;
- Avaliação cardiológica ou outras avaliações que o médico tenha pedido anteriormente;
- Para pacientes com idade entre 15 e 18 anos deve ser apresentado RG e CPF do paciente e RG e CPF do responsável legal (pai, mãe, tutor ou curador);

O QUE MAIS DEVO SABER?

- O Hospital Japonês Santa Cruz só interna maiores de 15 anos completos . Se esse não é o seu caso, entre em contato com seu médico para marcar sua cirurgia em outro hospital.
- Jejum: é definido pelos anestesistas do Hospital em 2h (duas horas) para água e 8h (oito horas) para qualquer outro líquido e alimento. Qualquer dúvida relacionada a jejum, entre em contato com o médico para saber se essa será a recomendação do anestesista caso a equipe médica traga seu próprio profissional.

NOTA: Por solicitação médica ou protocolo de segurança, cirurgias que requerem preparo ou observação do paciente podem exigir internação na véspera da data da cirurgia. Nestes casos, o paciente deve apresentar-se após às 22h no setor de Pronto Atendimento.

- Tricotomia: é a remoção dos pelos no local da cirurgia, necessária para diminuir o risco de infecção. Deve ser realizada pela equipe de enfermagem conforme prescrição médica e após a internação;
- Banho: deve ser realizado em sua residência utilizando produtos de higiene de sua preferência. Evite o excesso de cremes e óleos na pele. É proibido o uso de desodorante, perfume ou qualquer outro produto com álcool na composição;
- Unhas: esmaltes devem ser removidos;

- Cabelos: caso os lave é importante secá-los bem antes da cirurgia;
 - Adornos (relógio, aliança, anéis, pulseiras e colares): devem ser retirados e entregues para o acompanhante. O Hospital não dispõe de cofre nos quartos e não se responsabilizará por pertences trazidos;
 - Próteses (dentária, auditiva ou física): devem ser retirados e posteriormente recolhidos sob guarda da enfermagem;
 - Medicamentos de uso contínuo: é definido e será informado previamente pelo seu médico. É necessário trazer todos os medicamentos de uso contínuo e qualquer dúvida relacionada ao uso ou suspensão entre em contato com seu médico;
 - Vestuário: roupas confortáveis e fáceis de vestir, como pijamas (de preferência com abertura na frente), chinelo antiderrapante e/ou outros itens que proporcionem conforto. Não é necessário trazer toalhas de banho, rosto e roupas de cama;
 - Acompanhantes: enquanto o paciente estiver no setor Pré-Operatório será permitido somente um acompanhante maior de 18 anos;
 - Evitar: trazer bens de valores para o Hospital. Traga somente o necessário;
 - Fumo: é proibido fumar em qualquer área da instituição;
 - Alimentação: não é permitido trazer alimentos para os pacientes. Durante a internação, a nutrição é balanceada para suprir as necessidades de cada paciente. Refeições para acompanhantes, à exceção de pacientes idosos, menores de idade e portadores de necessidades especiais, só tem cobertura se o Hospital tiver contratado junto ao convênio esse item. Existem diversos restaurantes no entorno e lanchonete dentro do Hospital
- * O Hospital não permite a entrada de comidas e bebidas nem para uso dos acompanhantes.
- Pagamentos Particulares: só podem ser efetuados em dinheiro, cartão de débito ou crédito e cheque pessoal do responsável financeiro. O Hospital não aceita cheque de terceiros ou empresas. Pagamentos antecipados podem ser realizados por transferência bancária, e para mais informações/orientações, entrar em contato com o setor de caixa no ramal 2047 ou 2117.
 - Estacionamento: O Hospital possui estacionamento com manobrista no local através de empresa terceirizada.



NO DIA DO PROCEDIMENTO CIRÚRGICO

Chegar ao Hospital Japonês Santa Cruz com 2h (duas horas) de antecedência ao ato cirúrgico. A internação só será processada com duas horas de antecedência. Em casos excepcionais, o médico informará sobre o horário de chegada ao HJSC. Isto é fundamental para evitar espera desnecessária na Internação.

I Ao chegar ao Hospital Japonês Santa Cruz dirija-se à Recepção Central localizada no 1º andar para iniciar o processo de internação.

Se o paciente for transportado por ambulância, a entrada deve ser pelo Térreo onde está localizado o Pronto Atendimento e o responsável e familiares devem dirigir-se a Recepção Central, no primeiro andar, para iniciar o processo internação. É importante trazer documento de identificação original, cartão do convênio e pedido médico. O responsável deve ser maior de 18 anos e portar documento de identificação original.

O Hospital acomodará adequadamente o paciente enquanto seus acompanhantes permanecerão na recepção de internação, aguardando a liberação do leito. Esse procedimento, comum a maioria dos hospitais de São Paulo, garante o cumprimento dos horários e a segurança do paciente e acompanhante.

- O Hospital não permite a entrada de menores de 12 anos.
- Após a internação, a equipe de enfermagem providenciará todos os procedimentos necessários para a tranquilidade e segurança do paciente.
- O vencimento da diária para apartamento e enfermaria encerra-se após 1h da alta médica. Após esse prazo cobra-se a diária particular conforme tabela abaixo:

TABELA PARTICULAR PRATICADA PELO HOSPITAL JAPONÊS SANTA CRUZ

01 Diária de Apartamento	01 Diária de Enfermaria
R\$1.100,00	R\$770,00

- Taxa adicional de permanência em apartamento : após 1h (uma hora) da alta médica até 4h (quatro horas) de permanência em apartamento, o Hospital cobra o valor de R\$ 502,00.
- Taxa adicional de permanência em enfermaria : após 1h (uma hora) da alta médica até 4h (quatro horas) de permanência em Enfermaria, o Hospital cobra o valor de R\$ 250,00.
- Se a permanência em acomodação hospitalar após 1h (uma hora) da alta médica for superior a 04h (quatro horas), a diária será cobrada por inteiro, tanto para apartamento quanto para enfermaria.

O Hospital Santa Cruz não trabalha com exceções em função de sua alta taxa de ocupação.

Valores sujeitos à alteração sem aviso prévio.

PÓS ALTA HOSPITALAR

Caso haja qualquer intercorrência após a alta hospitalar dirija-se ao Pronto Atendimento do Hospital. O médico de Pronto Atendimento fará contato com o médico cirurgião que o operou.

ATENÇÃO: As informações contidas nesse orientador complementam as orientações fornecidas por seu médico. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Hospital Santa Cruz pelo telefone: (11) 5080-2766, de segunda a sábado, das 8h às 20h ou pelo PABX Central, (11) 5080-2000, ramal 2556 ou Whatsapp 94146-2879, para orientações.



HOSPITAL JAPONÊS SANTA CRUZ

Rua Santa Cruz, 398

Vila Mariana - São Paulo - SP

Cep 04122-000

Tel. (11) 5080-2000

www.hjsc.com.br